



Cumprindo com nossa missão de simplificar as informações e ser o mais transparente com **VOCÊ**, criamos esse contrato reduzido e escrito em uma linguagem de fácil compreensão. Aqui temos o resumo dos principais pontos sobre a sua assinatura, tornando o entendimento claro e rápido. É importante sabermos o que é **LEGAL** para **VOCÊ** e para nós. Em 3 minutos, **VOCÊ** estará apto a entender como tudo funciona, vamos juntos?

O que é **LEGAL** para **VOCÊ**:

- a. Utilizar seu serviço com qualidade de navegação e sinal;
- b. Acessar as faturas detalhadas de cobrança de forma antecipada;
- c. Visualizar a qualquer momento as condições de contratação;
- d. Ter suporte grátis ilimitado pelos nossos canais de atendimento oficiais 24 horas;
- e. Trocar o roteador/equipamento cedido em **COMODATO**, em caso de defeito;
- f. Atendimento humanizado e personalizado;
- g. Ganhar 5% de desconto por indicação realizada e fechada;
- h. Renovar o contrato conforme a sua demanda ou projeto;
- i. Acompanhar o consumo de dados e nível de sinal via Aplicativo, WEB ou SOS 24H;
- j. Que a gente cuide dos seus dados, seguindo o Marco Civil da Internet e a LGPD;

O que é **LEGAL** para nós:

- a. Realizar manutenções preventivas e corretivas na rede;
- b. Que você esteja em dia com os pagamentos, evitando bloqueio ou cancelamento do serviço;
- c. Que você cuide do(s) seu(s) equipamento(s) como se fosse seu;
- d. A devolução do(s) equipamento(s) fornecido(s) em **COMODATO** no fim do contrato;
- e. Ter as suas informações cadastrais sempre atualizadas;
- f. Sermos informados imediatamente da perda, roubo, furto ou o extravio de equipamento(s) para bloquearmos o acesso;
- g. Que você mantenha o seu aplicativo de gestão sempre atualizado
- h. A sua avaliação nos ajuda a entender como você gosta de ser atendido;
- i. Oferecer a melhor experiência de navegação na internet para você;
- j. Você saber quais são as suas responsabilidades e direitos;

Agora vamos listar, de forma resumida, o que cada cláusula do contrato trata. É bem resumido mesmo, com a intenção de te dar uma visão geral do contrato:

Item 1: definição dos termos usados frequentemente no contrato;

Item 2: falamos sobre as condições gerais da sua assinatura;

Item 3: informa as responsabilidades da **LEGAL**;

Item 4: informa os seus direitos e deveres;

Item 5: assuntos financeiros em geral;

Item 6: falamos sobre contrato e sobre rescisão;

Item 7: traz as disposições gerais não tratadas anteriormente;

CONTRATO DE ASSINATURA LEGAL - MENSAL

Este contrato define as condições gerais aplicáveis à sua assinatura. Por favor, leia atentamente antes de realizar a contratação do seu plano. A sua adesão a este contrato ocorrerá após a análise e a aprovação das informações encaminhadas no momento do cadastro.

LEMBRE-SE: ao aderir a este contrato você concorda com todas as regras aqui estabelecidas. Em caso de dúvidas, contate o nosso **SOS 24h** através do telefone **(11) 999572394 (whatsapp)**, disponível 24 x 7 x 365 ou por e-mail sos@operadora.legal

SEJA MUITO BEM-VINDO AO UNIVERSO LEGAL

ITEM 1 - Definições dos termos mais usados

1. **Assinatura:** é o plano de internet contratado de maneira mensal;
2. **Assistência Técnica:** execução de atividades como instalação, desinstalação, configuração, substituição e atualização de programas e dispositivos físicos, aplicação de correções e atualizações, diagnósticos, avaliações, ajustes e solução de problemas.
3. **Atendimento Presencial:** modalidade na qual você é atendido presencialmente por um colaborador qualificado para orientar, informar, esclarecer e solucionar qualquer solicitação.
4. **Atendimento Remoto:** modalidade na qual você é atendido remotamente sem a presença de uma pessoa ao seu lado.
5. **Cliente:** pessoa física ou jurídica que tem plano ativo em nossa base de assinantes;
6. **Comodato:** empréstimo da solução por tempo indeterminado, até o fim do contrato;
7. **Manutenção Corretiva:** procedimento com a finalidade de restabelecer a solução em seu pleno estado de funcionamento, retirando por completo os defeitos apresentados.
8. **Manutenção Evolutiva:** disponibilização de novas versões e/ou lançamentos corretivos e/ou evolutivos de softwares durante a vigência deste contrato.
9. **Manutenção Preventiva:** procedimento adotado para prevenir indisponibilidades e/ou falhas na solução.
10. **Prazo de Atendimento (SLA):** período entre a solicitação do **CLIENTE** e o início dos trabalhos pelo suporte da **LEGAL**.
11. **Serviço de Comunicação Multimídia (SCM):** é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia (dados, voz e imagem), utilizando quaisquer meios, a assinantes dentro de uma área de prestação de serviço.
12. **Serviço Móvel Pessoal (SMP):** serviço de telecomunicações móvel terrestre de interesse coletivo que possibilita a comunicação entre Estações de Rádio Base (ERBs) e os dispositivos móveis, incluindo acesso à internet.

13. **Severidade Alta:** aplicado quando há a indisponibilidade do uso da solução ou impacto crítico nas operações de negócio.
14. **Severidade Média:** aplicado quando há falha, simultânea ou não, do uso da solução, estando ainda disponível, porém apresentando problemas que afetam aspectos operacionais das funções de negócio.
15. **Severidade Baixa:** aplicado para a instalação, configuração, manutenções preventivas, esclarecimento técnico relativo ao uso e aprimoramento da solução, sem impacto significativo nas funções de negócio.
16. **Solução Definitiva:** compreendida entre o período da solicitação pelo **CLIENTE** ao efetivo restabelecimento da solução em seu pleno estado de funcionamento e operação normais.

ITEM 2 - Condições gerais da ASSINATURA LEGAL

1. O presente contrato tem por finalidade regular a prestação de serviços consistente na recepção de sinal de internet móvel, contratada diretamente com a **LEGAL**, a título de **COMODATO**
2. Pelo serviço contratado, o **CLIENTE** pagará o valor previamente acordado e que pode ser consultado em nossa **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.
3. A **LEGAL** reserva-se o direito de solicitar as atualizações cadastrais necessárias com o intuito de fornecer a melhor experiência aos **CLIENTES**. Dados desatualizados ou incorretos podem levar à suspensão do serviço contratado.
4. O pagamento da assinatura ocorrerá conforme condições comerciais acordadas no momento da contratação e disponíveis em nossa central.
5. Caso o pagamento da assinatura seja feito por boleto bancário, este será enviado por correio eletrônico (e-mail) com pelo menos 10 (dez) dias de antecedência, considerando como prova de envio e recebimento quando: 1) demonstrada a confirmação de entrega da mensagem; 2) identificados o remetente e o destinatário.
6. O **CLIENTE** não poderá alegar que não recebeu boleto por e-mail por ter a mensagem caído no lixo eletrônico (spam), sendo de sua exclusiva responsabilidade as configurações necessárias para o recebimento de boletos por correio eletrônico (e-mail).
7. Presume-se válido envio de boleto no endereço eletrônico (e-mail) anteriormente cadastrado, caso o **CLIENTE** deixe de atualizar suas informações.
8. Será cobrada a diferença do valor quando o **CLIENTE** migrar para a outra solução, diferente da contratada.
9. Havendo pedido de alteração na data de vencimento da assinatura, o **CLIENTE** será cobrado proporcionalmente pelo uso (pró rata) da solução até o pedido de mudança de prazo de pagamento.
10. Além das demais obrigações previstas neste instrumento, a **LEGAL** reserva-se no direito de repassar ao **CLIENTE** quaisquer majorações de tributos que possam onerar a prestação dos serviços ora contratados.

11. A não utilização da solução contratada, bem como a entrega em menor quantidade, conforme a demanda do **CLIENTE**, não o desobriga do pagamento total da assinatura, enquanto o contrato estiver vigente.
12. Como forma de manter o equilíbrio econômico financeiro do contrato, a assinatura para utilização da solução poderá ser reajustada anualmente com base na variação positiva do Índice Geral de Preços – Mercado/IGP-M, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, ou, no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, por outro índice que melhor reflita a inflação.
13. O presente contrato está integralmente disponível para consulta no site no endereço eletrônico <https://operadora.legal/contratos>

ITEM 3 - Responsabilidades da LEGAL

1. Cabe a **LEGAL** fornecer a solução ativada no padrão de qualidade apto a funcionar dentro do território nacional e que tenha compatibilidade tecnológica com a rede e os serviços prestados pela operadora de telecomunicações contratada pela nossa empresa.
2. Havendo algum motivo, situação ou evento de responsabilidade do **CLIENTE** que impossibilite ou atrase o serviço de **instalação/manutenção** da rede para efetivação do serviço, será registrado o fato com abertura de ticket de suporte e o prazo para **instalação/manutenção** ficará suspenso até a normalização da situação e, em comum acordo com a **LEGAL**, será definida nova data para o início ou recomeço dos serviços.
3. Caso não entregue no ato da contratação, a solução será enviada em até 5 (cinco) dias, a partir da data do 1º pagamento, via correio ou outro serviço de entrega, ao endereço fornecido pelo **CLIENTE**, o qual será o responsável pelas respectivas despesas de envio.
4. Para fins de contagem de prazo de envio da solução, considera-se a data da postagem, não se responsabilizando a **LEGAL** por atraso no serviço postal ou quaisquer serviços utilizados para entrega.
5. Se o equipamento apresentar qualquer defeito técnico, a substituição poderá ser feita em nosso escritório (consulte os locais disponíveis).
6. Se não houver um escritório em sua localidade, enviaremos um novo equipamento em até 72h, contadas a partir da notificação à **LEGAL** via abertura de ticket. As despesas de frete correm por conta do **CLIENTE** após 7 dias da contratação/recebimento.
7. Caso a operadora de telecomunicações faça alterações de cunho técnico decorrente de mudanças nas características de conectividade ou em outros fatores que impliquem em reconfiguração de recursos, a **LEGAL** deverá fazer as devidas efetivações no prazo máximo de 15 (quinze) dias.
8. Os valores cobrados na contratação, não abrangem o upgrade do sistema, caso o cliente tenha intenção de migrar para a nova tecnologia/solução, deverá comunicar à **LEGAL** para que proceda a atualização devida, sendo que o valor

será cobrado a parte. A mera atualização do sistema não onera o cliente, pois já está inclusa nos valores contratados.

9. Caso a alteração da tecnologia decorra de mera compatibilização tecnológica com a rede e os serviços prestados pela operadora de telecomunicações contratada, ante a perda de funcionalidade da solução anterior, deverá a **LEGAL** efetuar a migração sem ônus para o **CLIENTE**.
10. A **LEGAL** assumirá inteira responsabilidade técnica e operacional do serviço, não podendo transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento dos seus equipamentos, exceto quanto aos indicadores de qualidade do Serviço Móvel Pessoal e de dados de franquias mínimas abaixo das normas da **ANATEL** que são de responsabilidade da operadora de telecomunicações contratada pela **LEGAL**.
11. Caso o problema de funcionamento do serviço detectado não tenha origem na solução contratada, a **LEGAL** tomará todas as medidas cabíveis para tentar resolver o problema, junto à operadora de telecomunicações contratada.
12. A **LEGAL** deverá bloquear a internet quando o **CLIENTE**, na qualidade de consumidor, solicitar a suspensão temporária do serviço contratado, atendendo ao pedido em no máximo **24 (vinte e quatro) horas**.
13. Havendo a aquisição de mais de 01 (uma) quantidade da solução, o **CLIENTE** deverá especificar quais serão bloqueadas com pedido de suspensão temporária do serviço contratado, não se presumindo, em tempo algum, que o pedido foi feito para toda a contratação, salvo se forem especificadas todas as aquisições.
14. A **LEGAL** prestará assistência técnica preventiva, corretiva, evolutiva e substitutiva de peças ou componentes para o serviço, podendo ser onerosa ao **CLIENTE** quando superado o prazo de garantia do equipamento, conservado em local ou modo inapropriado, amassado, arranhado, com danos ao cabo ou ao conector USB e outros conforme cada modelo ou ainda com a tampa danificada, quebrada ou não devolvida com o aparelho, dentre outras hipóteses inseridas neste contrato.
15. Para atender às requisições do **CLIENTE** na prestação de suporte técnico, a **LEGAL** levará em consideração os níveis de serviços exigidos, identificados como severidade alta, média ou baixa, para fins de estabelecimento de prazo de atendimento e de solução definitiva.
16. A **LEGAL** não está obrigada a transferir ao **CLIENTE** conhecimento acerca das soluções dos eventos identificados, podendo manter em sigilo os detalhes dos procedimentos executados.
17. Caso a operadora de telefonia móvel contratada pela **LEGAL** realize interrupções programadas no serviço para fins de manutenção na sua rede e/ou similares, assim que formos devidamente informados desse evento, repassaremos ao **CLIENTE**, eximindo-nos de qualquer responsabilidade caso não tenhamos sido oportunamente informados dessas interrupções pela operadora de telefonia móvel contratada.

18. A **LEGAL** está autorizada a efetuar, periodicamente, mediante agendamento prévio, vistoria na solução, visando a sua manutenção e atualizações de software quando disponíveis, assim como forma de preservação das condições contratuais e da qualidade da prestação do serviço.
19. Fica esclarecido que a falta de vistoria, por ação ou omissão exclusiva do **CLIENTE**, poderá resultar em risco e/ou desajustes técnicos no serviço, isentando a **LEGAL** por eventuais prejuízos ou responsabilizações, seja a que título for.
20. Na eventualidade do **CLIENTE** dar causa ao impedimento da vistoria no equipamento, poderá, a exclusivo critério da **LEGAL**, promover a suspensão imediata do serviço e a extinção unilateral deste contrato, sem prejuízo ao pagamento da assinatura proporcional ao período de uso e cobrança por eventual dano ou avaria.

ITEM 4 – Direitos e deveres dos clientes

1. O **CLIENTE** recebe a solução, a título de **COMODATO**, sendo obrigado a conservar, não podendo usá-la, se não de acordo com o contrato ou a natureza dela, sendo proibidos, a título meramente exemplificativo, ceder, onerar, gravar ou alienar, sob qualquer forma ou título, sem a prévia e expressa autorização da **LEGAL**.
2. Em caso de extravio, roubo, furto ou danos decorrentes de mau uso que façam com que a solução saia da posse do **CLIENTE**, este ficará responsável pelo pagamento da assinatura e demais encargos aplicáveis decorrentes do uso, até a data e hora que a **LEGAL** for comunicada a respeito do ocorrido.
3. Em caso de roubo ou furto, o **CLIENTE** deve comunicar imediatamente a **LEGAL** para bloqueio do serviço e o valor do equipamento será cobrado na próxima fatura.
- 4.

TABELA DE PREÇOS 2025
4PLUS: R\$ 1.000,00
4BLACK: R\$ 1.000,00
SPEEDY 5G: R\$ 3.000,00
AP BLUE: R\$ 1.000,00
SIM CARD: R\$ 50,00
Fonte de Energia/Carregador Veicular/Cabos de Rede: R\$ 50,00

IMPORTANTE: itens como placas, antenas, tampas, conectores ou outros itens que forem perdidos ou danificados e que invalidam uma nova utilização da solução contratada, será cobrado o valor integral do equipamento conforme [tabela vigente](#) acima.

5. O **CLIENTE**, para continuar a utilizar os serviços disponibilizados pela **LEGAL**, deverá pagar pelo novo equipamento. Caso envie o Boletim de Ocorrência, terá 10% (dez por cento) de desconto no valor do equipamento.



6. Ao realizar o cancelamento do serviço, não ocorrendo a devolução espontânea da solução dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos, caracterizamos como posse injusta, nos autorizando a realizar uma cobrança em seu nome. O valor do equipamento está fixado na tabela de preços, solicite ao nosso time comercial ou de suporte.
7. O **CLIENTE** poderá também responder por apropriação indébita, perdas e danos, caso deixe de cumprir com a cláusula anterior.
8. O **CLIENTE** terá suas informações cadastrais e o código de acesso ao website da **LEGAL** mantidos sob sigilo, somente podendo ser fornecidos a ele ou a seu mandatário, desde que munido de procuração com firma reconhecida.
9. Havendo violação ou quebra da senha, o **CLIENTE** deverá comunicar imediatamente, logo após o conhecimento do fato, para que sejam tomadas as devidas providências. Caso em que a **LEGAL** não se responsabilizará por quaisquer danos sofridos pelo **CLIENTE** ou por terceiro.
10. É dever do **CLIENTE** prestar informações verídicas, inclusive para efeitos de contratação e análise de crédito, assim como manter sempre atualizados os seus dados cadastrais e informar de imediato qualquer alteração.
11. Nos atos de habilitação, transferência de titularidade, transferência da área de registro e demais serviços, o **CLIENTE** deverá apresentar toda a documentação solicitada pela **LEGAL**, inclusive aquela que possibilite a sua perfeita identificação e que comprove o endereço de seu domicílio.
12. O **CLIENTE** está ciente de que, na transferência de titularidade, a **LEGAL** será responsável somente por este ato, ficando isenta de responsabilidade da transferência da solução, a qual será de responsabilidade do **CLIENTE**.
13. É vedado ao **CLIENTE** instalar e/ou utilizar o serviço em qualquer outra estrutura diferente do contratado, certificado e homologado pela **LEGAL**, sob pena de bloqueio total do acesso ao painel e suas funcionalidades.
14. Demonstrado o uso inapropriado, o **CLIENTE** será devidamente notificado, por telefone, correio eletrônico ou correspondência postal, para sanar o problema imediatamente, sob pena de resolução contratual. O **CLIENTE** declara estar ciente de que o acesso ao sistema via web será feito por senha pessoal e de sua inteira responsabilidade, considerando válidos todos os documentos e correlatos assinados pelo sistema de senha.

15. Os fluxos de cadastro terão os seguintes procedimentos:
- 1) Tratando-se de contratação do produto para fins promocionais, de marketing, brinde, bonificação ou outras espécies que não forem usados diretamente, este deverá providenciar, às suas expensas, o cadastro de seus **CLIENTES/USUÁRIOS** finais do serviço WiFi;
 - 2) O cadastro será realizado através de uma página personalizada, onde será encontrado formulário personalizado para preenchimento;
 - 3) Após preencher o formulário e aceitando os termos e condições de uso, o **CLIENTE** receberá e-mail de boas-vindas e terá liberada a navegação.
16. Caso o **CLIENTE** exerça, no período de reflexão, o direito ao cancelamento do serviço em até 30 (trinta) dias corridos após a contratação, a **LEGAL** restituirá o valor cobrado no prazo de 15 (quinze) dias úteis após ter recebido a solicitação e os dados bancários, exceto quando haja inconsistência dos dados informados, hipótese em que deverá o **CLIENTE** entrar em contato com a empresa para a correção das informações.
17. Tratando-se de pagamento por cartão de crédito, a **LEGAL** solicitará à operadora em até 15 (quinze) dias úteis o estorno do valor, devendo o **CLIENTE** observar as regras próprias da operadora para o estorno na fatura.

ITEM 5 – Financeiro e Inadimplência

1. A falta de pagamento de qualquer dos valores devidos em seu respectivo vencimento acarretará multa contratual de 2% (dois por cento) sobre o valor total, acrescido de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês (pro rata) até a data do efetivo adimplemento, bem como os encargos financeiros, cujos moratórios, serão incluídos na assinatura seguinte.
2. Mantido o inadimplemento por 10 (dez) dias corridos, a **LEGAL** bloqueará o acesso à internet e os demais serviços e notificará o **CLIENTE** por endereço eletrônico e/ou por SMS.
3. As cobranças continuarão ocorrendo mesmo com o serviço bloqueado por até 60 dias (2 faturas), sendo este o prazo máximo de cobrança.
4. Vencido o prazo de 75 (setenta e cinco) dias sem pagamento da assinatura, a **LEGAL** suspenderá definitivamente os serviços, dando-se por rescindido o contrato, obrigando o **CLIENTE** a devolver o equipamento em **COMODATO** em até 7 (sete) dias corridos, por sua conta.
5. Rescindido o contrato por falta de pagamento, a **LEGAL** enviará o nome do **CLIENTE** inadimplente para a inscrição nos órgãos de proteção ao crédito e demais cadastros congêneres.

6. Caso o **CLIENTE** efetue o pagamento do débito antes da rescisão do contrato, a **LEGAL** restabelecerá a prestação do serviço assim que o pagamento for confirmado, o que pode levar até 01 (um) dia útil.
7. Na hipótese do **CLIENTE** entrar em contato com a central de atendimento e enviar o comprovante, o prazo de reativação poderá ser reduzido para 3 horas.
8. O **CLIENTE** deverá pagar, na assinatura seguinte ao restabelecimento do serviço bloqueado, a quantia de **R\$ 29,99** (vinte e nove reais e noventa e nove centavos), a título de **"Religie de Internet"**.
9. O não recebimento da fatura ou documento de cobrança mensal até seu vencimento não isenta o **CLIENTE** de realizar o pagamento dos valores por ele devidos.
10. O pagamento da última assinatura não faz presunção de estarem quitadas as anteriores.
11. Se você for pessoa jurídica, disponibilizamos a opção por PIX, depósito bancário ou transferência (TED). Solicite ao nosso time financeiro os dados.
12. O sistema de cobrança é pré-pago, ou seja, o pagamento ocorre sempre antes da utilização do plano.

ITEM 6 – Contratação e rescisão

1. O contrato inicia-se com a assinatura digital no **TERMO ASSINATURA LEGAL** e o respectivo pagamento por parte do **CLIENTE**. A vigência do contrato é mensal (sem fidelidade).
2. O **CLIENTE** poderá solicitar o cancelamento do contrato com **15 dias de antecedência** estando sujeito ao pagamento, ainda que proporcional, de encargos decorrentes da utilização do serviço contratado.
3. Ocorrendo a rescisão do contrato por iniciativa e liberalidade do **CLIENTE**, caso haja saldo a restituir será descontado do valor final.
4. As despesas do envio do(s) equipamento(s), ao final do contrato, é por conta do **CLIENTE**.

ITEM 7 – Disposições gerais

1. O **CLIENTE** confirma que teve prévio conhecimento do contrato e eventuais aditivos, termos e condições de uso, satisfazendo com as informações sobre as condições desta contratação, meios de contato e suporte, formas de pagamento, fidelização, suspensão e preços cobrados, bem como a periodicidade e o índice aplicável, em caso de reajuste.
2. Na hipótese de qualquer termo, item, cláusula ou disposição deste contrato ser declarada nula, anulável ou ineficaz, não atingirá o restante que se manterá em vigor e produzindo seus naturais efeitos, exceto se a nulidade, anulação ou ineficácia afetar significativamente o equilíbrio do contrato.
3. O **CLIENTE** não se opõe à eventual vinculação do seu nome no site da **LEGAL** com o objetivo de identificá-lo como caso de sucesso.
4. Qualquer promoção que a **LEGAL** venha realizar durante a vigência deste contrato não será transferida automaticamente ao **CLIENTE**, tratando-se de mecanismos inerentes às peculiaridades desse nicho de mercado.
5. A mudança definitiva da área de registro pelo **CLIENTE** poderá acarretar alteração do código de acesso por razões de ordem técnica, bem como poderá implicar necessidade de nova aquisição de outra solução, sem que seja devida pela **LEGAL** qualquer indenização ao **CLIENTE** a este título.
6. As partes elegem o Foro Central da Capital do Estado de São Paulo para dirimir qualquer dúvida, pleito e obrigações oriundas deste contrato, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja. E por estarem de comum acordo, resultado advindo da análise refletida e ponderada, as partes ratificam o presente instrumento de contrato, firmando o aqui pactuado, com compromisso recíproco pautados na boa-fé objetiva, lealdade, cooperação e colaboração para o regular cumprimento deste negócio.