



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE LEGAL

A **LEGAL** está comprometida em proteger as informações dos seus clientes, respeitando seus direitos e a liberdade de escolha. Trabalhamos para garantir este direito fundamental estabelecendo processos e utilizando as melhores tecnologias disponíveis com o objetivo de:

- Proteger a confidencialidade das informações dos clientes que nos foi confiada, através de nossos sites, para a prestação dos serviços.
- Aplicar controles de segurança para mitigar o risco de vazamento de informações e demais ameaças à segurança das informações.

Além disso, estabelecemos Políticas de Segurança aprovadas pelo nosso time executivo, onde assumimos o compromisso de zelar pelo cumprimento da legislação em vigor com foco na proteção das informações do cliente.

### Informação processada pela LEGAL

#### Objetivo da coleta de informação:

- Apenas para prestação dos serviços contratados.
- Salvo com autorização do cliente (OPT-IN), utilizamos suas informações para enviar nossas ofertas de serviços a fim de oferecer uma melhor experiência e atender à necessidade dos nossos clientes.

#### Como é coletada a informação:

- No momento de seu cadastro ou ao acessar nossos websites, bem como em fontes de acesso público.
- Poderemos utilizar cookies (\*) para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização de nossos websites visando o aprimoramento de sua navegação e funcionalidade.



#### **Tipos de informação processada:**

- Utilizamos apenas as informações necessárias para a prestação de serviços e melhoria no acesso aos nossos websites.

#### **Onde é tratada a informação:**

- A informação é preferencialmente tratada internamente na **LEGAL**, respeitando sempre a legislação vigente do Brasil (Marco Civil da Internet).
- Em alguns casos a informação pode ser compartilhada com empresas parceiras, das quais são exigidos controles de segurança para proteção das informações.

#### **Transparência no uso da informação dos clientes:**

- A **LEGAL** tem como compromisso informar e solicitar autorização prévia aos usuários de nossos sites, de forma clara e simples, sobre coleta das informações.
- Respeitamos a legislação vigente e aplicamos as medidas necessárias para obter a autorização da utilização dos seus dados, que estarão sempre relacionados com os serviços para os quais foram contratados.
- Exceções de compartilhamento das suas informações são aplicáveis em casos de solicitações judiciais feitas pelos órgãos competentes, onde serão disponibilizadas sem conhecimento do cliente.

#### **Direito de acesso e cancelamento da informação:**

- A **LEGAL** disponibiliza canais oficiais para que os clientes possam exercer seus direitos de acesso e cancelamento de recebimentos de mensagens de cunho publicitário através:
  - **Central SOS 24h (WhatsApp)** – 11999572394
  - **Site** – <https://operadora.legal>
  - **Email** - envie uma mensagem para [sos@operadora.legal](mailto:sos@operadora.legal)



*\* Só mantemos a informação dos usuários de nossos sites armazenada pelo tempo determinado por lei e em caso de necessidade para a correta prestação dos serviços contratados.*

#### **Segurança e integridade dos dados pessoais:**

- Gerenciamos e armazenamos de forma responsável a informação dos usuários do nosso site, mantendo-a protegida;
- Práticas devidas de segurança foram implementadas, protegendo seus dados contra acesso e modificações não autorizadas. Manteremos a integridade das informações que nos forem fornecidas.

#### **Orientações de segurança para o cliente:**

- A **LEGAL** nunca entra em contato solicitando senhas ou informações pessoais como, por exemplo, dados de cartão de crédito;
- As senhas fornecidas pela **LEGAL** são de uso pessoal e intransferível, ou seja, não devem ser compartilhadas com ninguém para segurança e proteção das suas informações;
- Ao criar suas senhas utilize uma complexidade com no mínimo oito caracteres, contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais;
- Mantenha sempre ativo e atualizado um antivírus de sua confiança, seja em equipamentos como desktop, notebook, tablet ou smartphone.

## **Mudança na Política de Privacidade**

A **LEGAL** se reserva o direito de alterar, a qualquer momento, o conteúdo desta política. Basta você acessar nosso site para acompanhar as atualizações e/ou alterações.

#### **- Seus amigos da LEGAL**